

**身心健康諮詢及輔導相關協助資源

員工協助方案、工作與生活平衡措施



勞動部/勞動福祉退休司

情緒困擾、壓力或自殺問題之一般輔導、
自殺評估



衛生福利部/心理健康司/全國社區心理衛生中心

辦理職場心理健康促進課程與提供衛教資
料、設置心理諮商室或諮商專線，主動關
懷員工等



衛生福利部/國民健康署

自殺防治、精神心理協談等輔導及法律諮詢



社團法人國際生命線台灣總會
服務專線: 1995

心理諮商服務、社工服務及員工協助方案等



財團法人張老師基金會
服務專線: 1980

職場不法侵害預防諮詢、職場心理健康及
勞動權益等相關資源轉介服務



勞工健康服務中心0800-068-530

職場心理健康及勞動權益等相關資源轉介
服務



財團法人職業災害預防及重建中心

職場不法侵害

預防



詳細預防指引



職安署官網查詢



勞動部職業安全衛生署
OCCUPATIONAL SAFETY AND HEALTH ADMINISTRATION, MINISTRY OF LABOR

廣告



跟蹤騷擾防制法已於
111年6月1日施行!
職場跟蹤騷擾也是雇主
預防職場不法侵害的樣態!

跟蹤騷擾行為樣態

監視觀察



尾隨接近



寄送物品



冒用個資



不當追求



妨害名譽



通訊騷擾



歧視貶抑



職場不法侵害事件處理程序流程圖例

職場不法侵害事件

1. 通知專責部門或人員
2. 24小時內填寫職場不法侵害通報表
(受害人或目擊者等)

1. 視案件樣態通知(報)外部單位*及成立處理小組
2. 協助當事人安置或就醫等
3. 通知雇主或高階主管
(專責部門或人員)

後續追蹤**

1. 進行工作調整建議
2. 提供心理輔導
3. 提供醫療協助
(勞工健康服務相關專業人員等)

事件協調處理*

1. 進行勞資協商與爭議調解
2. 進行後續法律協助
3. 進行內部相關懲處
4. 依據勞工健康服務相關專業人員建議進行工作調整
(專責部門或人員等)

填寫職場不法侵害處置表
(專責部門或人員)

檢討與改善預防措施
(職業安全衛生委員會或專責人員)

執行處置結果與相關紀錄歸檔，保存至少3年
(專責部門或人員)

結案

*、**請參考相關資源管道
註：括號內為建議人員
詳細預防措施請參考勞動部公告之指引

*依不法事件樣態尋求外部資源

就業歧視、勞資爭議案件調解、職場勞動條件、職場性別平等(如:性別歧視、性騷擾、工作平等)

縣市政府勞工主管機關



事業單位未執行職場不法侵害預防機制及措施(個案暴力傷害調查認定由司法機關處理)

勞動檢查機構



涉及公然侮辱、傷害、殺人、妨害名譽、恐嚇、跟蹤騷擾等

警政機關



iOS系統

Android系統

任何人以強暴、脅迫、恐嚇或其他非法之方法，妨礙醫療業務之執行

衛生福利部/醫事司



落實醫療機構設置標準之護理人力配置及保障護理人員執業權益

衛生福利部/護理及健康照護司



勞工兼具公務人員身分者之權益保障事項

公務人員保障暨培訓委員會



民、刑法等相關法律諮詢

法律扶助基金會

