

健康檢查品質認證 共識營

2022/11/17

吳國基
行政副院長

務實、溝通、向心力！

111 年度

健康檢查品質認證陪評人員

| 委員別 | 陪 評 人 員 | |
|-----|---|-------------------|
| | 主 | 副 |
| 醫師 | 執行長 白信德 王 喻 莊美芝 <input type="checkbox"/> 梁沛婕 | 簡士恆 黃家緯 葉純華 |
| 護理 | <input type="checkbox"/> 吳國基 高玉娟 粘峰銘 蔡綺玲 <input type="checkbox"/> 莊昀恩 | 陳伶如 陳滢如 葉美珠 |

現場人員

* 為連絡員

111年度 博仁綜合醫院 健康檢查品質認證實地訪視程序與時間分配表

實地訪視時間：111年11月22日（星期二）

委員會前會：11樓會議室（09:20~9:50）

| 進程序序 | 時間分配 | | 地點 |
|------------------|--------|-------------|--|
| 一、醫院執行長致詞及介紹陪評人員 | 10 分鐘 | 9:50~10:00 | 永年國際會議廳  |
| 二、召集委員致詞並介紹認證委員 | | | |
| 三、醫院簡報 | 20 分鐘 | 10:00~10:20 | |
| 四、實地查證及訪談（一） | 110 分鐘 | 10:20~12:10 | 十一樓會議室 八樓健康管理中心 五樓醫學檢驗中心  |
| 五、午餐及休息時間 | 50 分鐘 | 12:10~13:00 | 十一樓會議室  |
| 六、實地查證及訪談（二） | 90 分鐘 | 13:00~14:30 | 十一樓會議室 八樓健康管理中心 五樓醫學檢驗中心 |
| 七、面談 | 30 分鐘 | 14:30~15:00 | 十一樓會議室  |
| 八、委員資料整理與溝通 | 50 分鐘 | 15:00~15:50 | 十一樓會議室 |
| 九、意見回饋與交流 | 30 分鐘 | 15:50~16:20 | 十一樓會議室  |

* 11/22 迎接委員人員 (09:05 於大門口)

陪評人員 (白信德、吳國基、高玉娟、王喻) - 共 4 人

* 與委員一同搭電梯前往十一樓之人員 (白信德+高玉娟+莊昀恩)

* 電梯控制 (莊昀恩, 坐 2 號電梯) 至十一樓會議室, 引導入會議室就坐,
行李放置十一樓會議室 (梁沛婕), 洗手間介紹 / 梁沛婕 即為現場招待

* 委員會前會時在十一樓會議室外等候人員 (梁沛婕)

會前會場地



*本院至永年國際會議廳參與醫院簡報之人員，

- 1.見博仁綜合醫院 111 年度健康檢查品質認證座位表（永年國際會議廳）
- 2.在十一樓等候人員（09:35）~白信德、高玉娟、梁沛婕
- 3.在永年國際會議廳一樓等候人員（09:40）~執行長、吳國基
- 4.先行至永年國際會議廳等候人員（09:40，其他參與醫院簡報之人員）

*委員進永年國際會議廳時，司儀（莊昀恩）說「歡迎認證委員蒞臨本院指導」，

本院所有在場同仁起立鼓掌歡迎，待委員就座後，司儀說「同仁請就座」

司儀說~

「各位委員、各位同仁，大家早安，即將開始進行本院 111 年度健康檢查品質認證實地訪視」

「首先請本院負責醫師~王執行長致詞及介紹陪評人員」（同仁不鼓掌）

「接下來請召集委員致詞並介紹評鑑委員」（同仁鼓掌）

「謝謝召集委員的介紹」

「緊接著即由王執行長進行醫院簡報」

*簡報結束後，「接下來請委員對簡報內容進行指導」

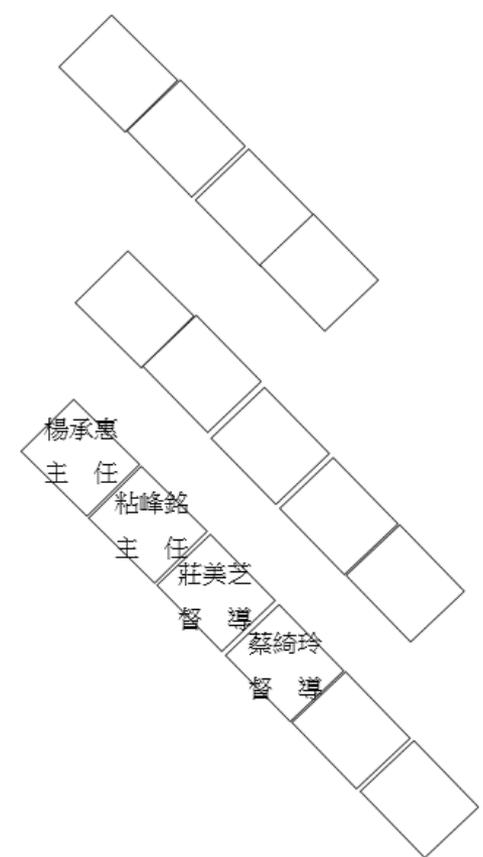
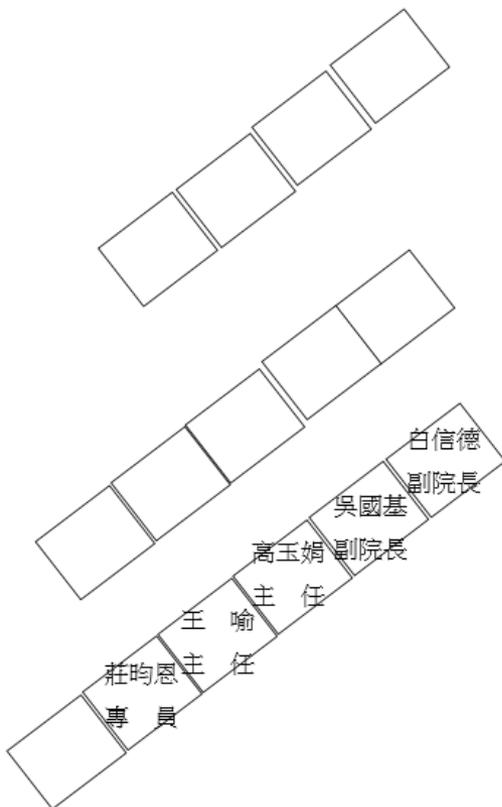
博仁綜合醫院 111 年度健康檢查品質認證座位表 (永年國際會議廳)

| | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|
| | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|

| | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|
| | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|

| | | | | | | |
|-----------|-----------|-----------|------------|-----------|------------|-----------|
| 黃家緯 組長 | 簡士恆 總務 | 葉純華 組長 | 陳伶如 副主任 | 陳滢如 主任 | 葉美珠 護理師 | 梁沛婕 助理 |
|-----------|-----------|-----------|------------|-----------|------------|-----------|

| | | | | |
|----------|----------|------------|----------|-----------|
| 觀摩 委員 | 認證 委員 | 王丕傑 執行長 | 召集 委員 | 醫策會 代表 |
|----------|----------|------------|----------|-----------|



講 台



「現在請陪評人員帶領委員前往本院進行實地查證及訪談」

*請問委員~先看資料或看現場？

如果先看資料，由白信德、吳國基、高玉娟、王喻主動前往帶領至十一樓會議室，其他（主、副陪評）人員直接至資料放置場地等候【莊昀恩 控制2號電梯】

如果先看現場，由白信德、吳國基、高玉娟、王喻主動前往帶領至八樓健康管理中心，莊昀恩隨行(控制2號電梯)，粘峰銘、莊美芝、蔡綺玲、梁沛婕先行至八樓健康管理中心，其他人員先回單位，等待通知至資料放置場地

1. 安排協助病歷審查之適當人員。
2. 準備各項書面標準作業程序書，若是醫療機構已 E 化，請提供可查詢之電腦，供委員查詢。
3. 委員進行基準審查、面談相關人員，請協助委員至查證單位。

1. 病歷審查資料：

- (1) 當天健康檢查受檢者名冊（醫策會格式）
- (2) 3 個月內受檢者名冊（醫策會格式）
- (3) 依病歷抽審原則選取之受檢者病歷（於實地訪視前一週提供抽審原則）

財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會

健康檢查品質認證受檢者資料抽審原則

抽樣原則如下，請貴機構將相關資料，準備於認證當日「會前會」時段之會場：

◇ 抽樣期間：110年1月1日至實地認證前一日^註

◇ 抽樣條件：

1. 執行侵入性檢查案例3本，以發生併發症或死亡或異常事件案例為優先選取。
2. 執行影像醫學檢查（如：CT、MRI）案例3本，以發生併發症或死亡或異常事件（如：報告錯誤）案例為優先選取。
3. 執行鎮靜止痛檢查案例5本，以發生併發症或死亡或異常事件案例為優先選取。
4. 另請任選健康檢查之案例3本，以有發生客訴之案例為優先選取。

◇ 案例資料應包含受檢者完整病歷資料（含健診中心與病歷室）及健康檢查受檢報告書，呈現方式可用紙本或電腦資料，（中、英文皆可）。

書面資料檢視場地



書面資料

B委員 鋪桌巾

書面資料

A委員 鋪桌巾

財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會

健康檢查品質認證

實地查證路線分工表

| | 實地查證一：上午 | 實地查證二：下午 |
|--|----------|----------|
| <input type="checkbox"/> 指標管理 | | |
| <input type="checkbox"/> 健檢區域 | | |
| <input type="checkbox"/> 影像區域 | | |
| <input type="checkbox"/> 侵入性檢查區域 | | |
| <input type="checkbox"/> 檢驗部門 | | |
| <input type="checkbox"/> 病理部門 | | |
| <input type="checkbox"/> 員工資格及訓練 | | |
| <input type="checkbox"/> 其他：_____ | | |

註：1. 每一個單位至少要造訪 1 次，不超過 2 次為原則



* 12:10 陪評人員（主）+聯絡員
至院長室
開檢討及應變會



*14:30 至十一樓會議室參加「團隊負責人及代表與委員面談」，
本院參與人員為-執行長、白信德、吳國基、高玉娟、王喻

請安排團隊負責人及代表與委員面談，人數以5至 10
人為原則。

1. 醫院：機構之「監督或治理團隊」應至少有 1 位代表
出席參與「面談」時段。
2. 診所：須安排機構負責醫師參與「面談」時段。

*15:50 至十一樓會議室參加「意見回饋與交流」，本院參與人員~

見博仁綜合醫院 111 年度健康檢查品質認證意見回饋與交流座位表(11 樓會議室)

意見回饋與交流場地



博仁綜合醫院 111 年度健康檢查品質認證意見回饋與交流座位表(11 樓會議室)

| | | | | |
|------------------|---------|---------|---------|-----|
| 王 執 行 長 | 白信德 吳國基 | 楊承惠 高玉娟 | 王 喻 粘峰銘 | 莊昀恩 |
| 召 集 委 員 | | | | |
| 訪 查 委 員 | 觀摩委員 | 醫策會代表 | 莊美芝 蔡綺玲 | 梁沛婕 |

螢
幕