

健康檢查品質認證條文分配

條號	條文	負責單位	負責人	協助人員	協助人員	協助人員
第一章	組織運作、專業能力、環境與儀器設備管					
1.1	有運作完善之組織，並明確界定檢查項目	管理部	王喻			
1.2	醫療團隊有良好的領導及管理	管理部	王喻			
1.3	醫療照護成員具備相關照護專業能力並於轄區衛生局合法登錄	管理部	莊昀恩			
1.4	機構成員有適宜之教育訓練	醫教會	梁沛婕	王喻		
1.5	落實感染管制措施	感控組	高玉娟			
1.6	落實環境安全措施	工務組	簡士恆			
1.7	設備、儀器能提供合法文件、正確數據並有定期維護管理機制	護理部	高玉娟	邱淑芬	陳伶如	王喻
1.8	具備資訊系統架構與相關系統整合，並能應用資訊化的資料於管理階層持續改善品所	管理部	黃家緯	王喻	吳國基	
1.9	機構具備風險管理機制並能落實執行	管理部	莊昀恩			
1.10	機構具備顧客關係管理流程並落實執行	管理部	王喻			
第二章	專業服務及安全的檢查流程					
2.1	妥善管理受檢者的資料	病歷組	葉純華	王喻		
2.2	落實受檢者安全保護措施	護理部	莊美芝	王喻		
2.3	落實對受檢者健康狀況基本資料進行完善的評估	病歷組	王喻			
2.4	實施安全且正確之臨床檢查、檢驗、影像及病理等診斷流程	護理部	高玉娟	陳伶如	邱淑芬	王喻
2.5	適宜地完成檢體收集、檢體運送、危急值報告	檢驗科	陳伶如	王喻		
2.6	適宜地完成檢驗、檢查報告判讀	檢驗科	陳伶如	邱淑芬	王喻	
2.7	安全的用藥	藥劑科	陳滢如	高玉娟	邱淑芬	王喻
2.8	有效因應受檢者突發狀況	護理部	蔡綺玲	王喻		
2.9可	能因應輕度、中度及深度鎮靜、全身麻醉照護	麻醉科	葉美珠	高玉娟		
2.10	能因應傳染病或免疫系統差之受檢者的需求	感控組	高玉娟	王喻		
2.11	能因應具有特殊身體狀況之受檢者的檢查需求	健康管理中心	王喻			
2.12	建置安全、優質之健康檢查環境	健康管理中心	王喻			
2.13	受檢者能瞭解檢查結果	健康管理中心	王喻			
2.14	提供受檢者後續的疾病治療或健康管理之追蹤管理機制	健康管理中心	王喻			
2.15	妥善處理受檢者反映之意見	院長室	陳奕潔			
2.16	提供受檢者客製化服務內容、項目	健康管理中心	王喻			
第三章	品質提升與成果					
3.1	建置品質管理機制，追求優良品質	健康管理中心	王喻	莊美芝		
3.2	照護團隊積極參與品質改善活動	護理部	高玉娟			
3.3	顧客管理之成效	健康管理中心	王喻			
3.4	資訊化改善流程成效	健康管理中心	黃家緯	吳國基		
3.5	創新服務展現	健康管理中心	王喻			
四	指標(6項)-110年1月一日起至實地認證前一個月指標數據	健康管理中心	王喻	吳國基		
	自評資料表	健康管理中心	王喻	吳國基		